

دليل الموصل التعليمي

شرح عملي خطوة بخطوة لاستخدام تطبيق مرسال للموصل



نسخة المراجعة والاعتماد

جميع البيانات الشخصية في الصور محجوبة

١ لا تقبل طلبا لا تستطيع تنفيذه بأمان وفي الوقت المحدد.

٢ لا تضغط «وصلت» أو «تم التسليم» قبل تنفيذ الخطوة فعليا.

٣ لا تدخل مبلغا تقديريا؛ سجل ما دفعه العميل أو ما اشترите فعلا.

٤ عند ظهور مشكلة استخدم زر الدعم داخل التطبيق وأرسل صورة واضحة.

تجهيز الهاتف

شغل الإنترنت والموقع والإشعارات، وتأكد من شحن الهاتف قبل بدء العمل.



اضغط فتح متجر التطبيقات.

١

حدث التطبيق ثم افتحه من جديد.

٢

تسجيل دخول الموصل

استخدم رقم الهاتف والرمز السري لنفسيهما اللذين تستخدمهما
لفتح ملفك في صفحة التسجيل.



777000001

967+

الرمز السري للملف

٦ أرقام

يجب أن يكون الرقم مرتبطًا بملف موصل. ستبقى الجلسة
محفوظة حتى تسجيل الخروج.

تسجيل الدخول

نسيت الرمز السري؟ افتح صفحة التسجيل

أدخل رقم الهاتف المسجل في ملفك.

١

أدخل الرمز السري المكون من ستة أرقام.

٢

إذا نسيت افتح صفحة التسجيل أو تواصل مع الدعم؛ لا يوجد
رمز تحقق خارجي.

٣

اجعل حالتك «متاح» عند الاستعداد



١ فعل الإنترنت والموقع والإشعارات.

٢ حرك مفتاح الحالة إلى «متاح».

٣ اترك التطبيق يعمل في الخلفية لتصل العروض.



تأكد من نوع الخدمة ونقطتي الانطلاق والوصول.

١

راجع المسافة والمقابل الظاهر.

٢

اقبل خلال المهلة أو ارفض إذا تعذر التنفيذ.

٣

المفضلون وأولوية العرض

قواعد توزيع العرض

حد المفضلين

يمكن للعميل إضافة حتى خمسة عشر موصلاً إلى المفضلين.

مدة الأولوية

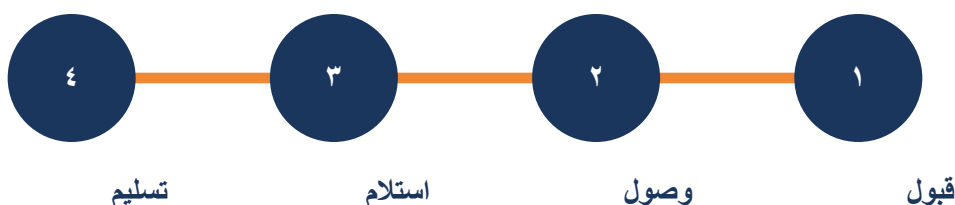
يظهر العرض للموصل المفضل مدة ستين ثانية، ثم ينتقل إلى البحث العام إذا لم يقبله.

تنبيه

اقبل فقط عندما تكون جاهزاً؛ انتهاء المهلة لا يعني وجود خلل في التطبيق.

مسار الطلب العام

ترتيب واحد يمنع القفز بين الخطوات



قاعدة المسار

اتبع الخطوات حسب ترتيب التطبيق. لا تنتقل إلى خطوة لاحقة قبل أن يؤكد النظام الخطوة الحالية.

إذا توقف المسار

إذا لم تحدث الشاشة، افحص الإنترنت والموقع ثم أعد المحاولة.
إن بقيت المشكلة استخدم الدعم.



تأكد أن نوع الخدمة هو «إرسال أغراض».

١

راجع نقطة الاستلام ونقطة التسليم.

٢

لا تبدأ الاستلام قبل الوصول



اتبع الخريطة حتى موقع المرسل.

١

استخدم الاتصال من داخل التطبيق عند الحاجة.

٢

اضغط الوصول بعد وجودك في الموقع فعلياً.

٣



طابق وصف الغرض مع الموجود.

١

تأكد من سلامة التغليف وإمكان نقله بأمان.

٢

رمز الاستلام

يستخدم فقط عندما يظهر الحقل

إرسال الأغراض



اطلب الرمز من المرسل إذا ظهر حقل الرمز.

١

الرمز أربعة أرقام؛ لا تحفظه ولا تشاركه.

٢

إن لم يظهر الحقل تابع دون رمز.

٣



افحص الغرض سريعا أمام المرسل.

١

اضغط تأكيد الاستلام بعد أن يصبح الغرض بحوزتك.

٢



ابدأ الملاحه إلى موقع المستلم.

١

لا تغير الوجهة إلا بطلب ظاهر ومؤكد داخل التطبيق.

٢

تم تحصيل المبلغ العتيق

أو أدخل المبلغ الذي دفعه العميل فعلياً:

1 حصل المبلغ

كم الباقي ٠.٠٠

2 اعتماد المبلغ ٠.٠٠ التسليم

رمز المستلم

من المبلغ:

3 أدخل رمز التسليم

4 أثناء الطلب

لغزو التسليم

الرئيسية | الطلبات | التسليمات | حسابي

١ أقرأ المبلغ الحالي الظاهر بعد خصم المحفظة.

٢ حصل الباقي فقط، ولا تحصل المبلغ مرتين.

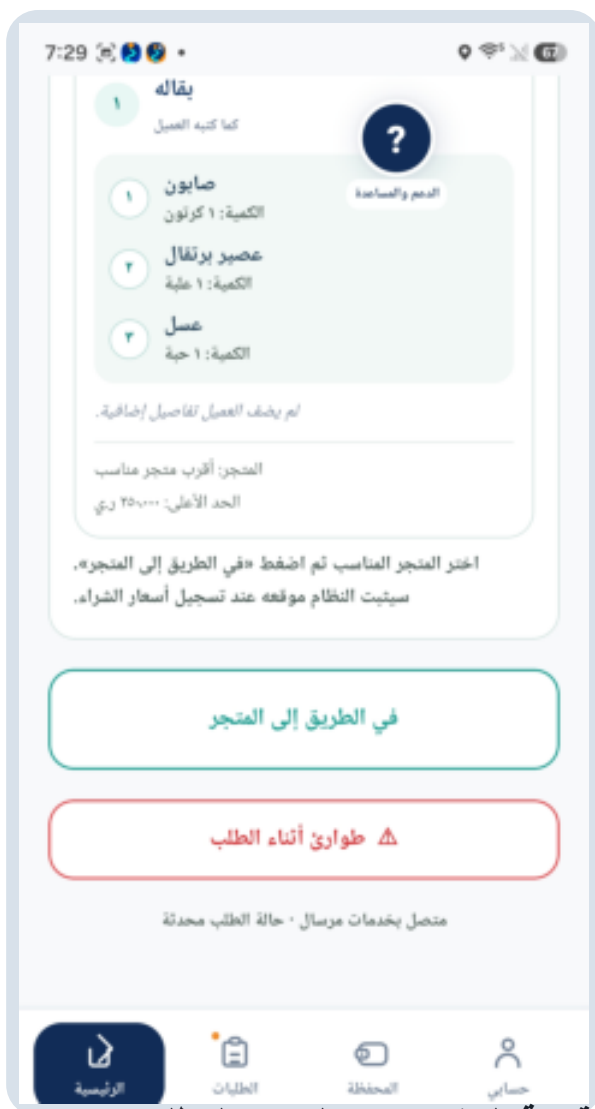
٣ أدخل رمز التسليم إن ظهر الحقل ثم أكمل.



١ اتصل بالمستلم من داخل التطبيق.

٢ انتظر المدة التي يحددها النظام.

٣ استخدم خيار تعذر التسليم أو الدعم وفق ما يظهر.



راجع قائمة المشتريات والمتجر المطلوب.

اضغط الوصول بعد دخولك موقع المتجر.

طلبات العميل

أصبح بهذا * متبقية

مسودة الشراء

تمت معالجة - من ٢

إضافة صنف للمسودة

عسل عصير برتقال صابون

اسم الصنف الفعلي

مثال: موز

النوع أو الحجم (اختياري)

مثال: حجم كبير

الكمية

سعر الوحدة

سعر الوحدة

1

غير متوفر

بديل

مطابق

الإجمالي حتى العميل

بعد المراجعة

رسوم الخدمة

عند المراجعة

أجرة المشتريات

* دي

مراجعة وإغلاق

حفظ وإغلاق

أضف كل صنف بالاسم والكمية والسعر الفعلي.

١

لا تدخل سعرا تقديريا أو صنفا لم تشتريه.

٢

طلبات العميل

أصبح بهذا * متبقية

مسودة الشراء

تمت معالجة - من ٢

عسل عصير برتقال صابون

اسم الصنف الفعلي

صابون

النوع أو الحجم (اختياري)

مثال: حجم كبير

الكمية

سعر الوحدة

سعر الوحدة

1

غير متوفر

يديل

مطابق

إضافة وحفظ الصنف

الإبلاغ عن العميل بعد المراجعة

رسوم الخدمة عند المراجعة

أيقونة المشتريات * دي

حفظ وإغلاق

مراجعة وإتمام الشراء

اختر متوفر أو غير متوفر حسب الواقع.

١

عدل الكمية والسعر ثم احفظ.

٢

طلبات العميل

أصبح يمشي - متبقية

مسودة الشراء

تمت معالجة ٣ من ٤

الكمية: ١

سعر الوحدة: ١,٥٠٠ ري

تعديل

محفوظ ومقبول

الإجمالي: ١,٥٠٠ ري

عسل

مطابق لطلب العميل

الكمية: ١

سعر الوحدة: ٥,٥٠٠ ري

تعديل

محفوظ ومقبول

الإجمالي: ٥,٥٠٠ ري

إضافة صنف للمسودة

الإجمالي على العميل

بعد المراجعة

رسوم الخدمة

عند المراجعة

قيمة المشتريات

١٧,٠٠٠ ري

راجع إجمالي الأصناف.

١

أرفق الفاتورة إن كانت متاحة؛ الفاتورة ليست إلزامية.

٢

لا تنفذ الشراء حتى تكتمل الخطوة المطلوبة في التطبيق.

٣

تظهر فقط إذا طلب العميل التأكيد



إذا كان تأكيد السعر مفعلاً، أرسل المسودة وانتظر الموافقة.

١

إذا لم يكن مفعلاً، تابع مباشرة حسب المسار الظاهر.

٢

بعد الموافقة أو عند عدم اشتراطها



اشتر الأصناف المعتمدة فقط.

١

إذا لم تكن طريقة التمويل ظاهرة وواضحة، توقف واتصل بالدعم.

٢

أجرة الخدمة: ١٠,١٠٠ ري

إجمالي الفاتورة: ١٥,١٠٠ ري

خصم الزامي من محفظة العميل: ٠ ري

المبلغ المطلوب تحصيله: ١٥,١٠٠ ري

تم تحصيل المبلغ المتبقي

أو أدخل المبلغ الذي دفعه العميل فعلياً:

1 5 1 0 0

كم الباقي؟ ٠ ري

اعتماد المبلغ وإكمال التسليم

حالة: قيد التنفيذ

الرئيسية | الفاتورات | المحفظة | حسابي

١. انتظر احتساب رصيد المحفظة داخل التطبيق.

٢. حصل من العميل الباقي الظاهر فقط.

٣. أكد اكتمال التسليم بعد استلام المبلغ الصحيح.

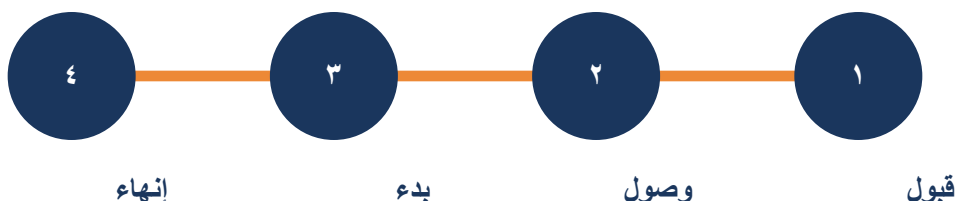


١ توجه إلى موقع العميل عبر الخريطة.

٢ سلم المشتريات ثم أكمل التحقق إن ظهر.

٣ لا تنه الطلب قبل التسليم والتحصيل.

من وصول الراكب إلى نهاية الرحلة



بدء المشوار

توجه إلى نقطة الالتقاء، ثم اضغط الوصول بعد وجودك فيها. ابدأ الرحلة عندما يركب العميل ويطلب الانطلاق.

نهاية المشوار

أنه الرحلة عند الوصول، وراجع المبلغ الظاهر بعد خصم المحفظة ثم حصل الباقي فقط.

قبل الانطلاق

في المشوار ذي الوجهة المفتوحة لا يوجد سعر نهائي مسبق، ولا يوجد رمز تحقق للبدء.

أثناء الرحلة

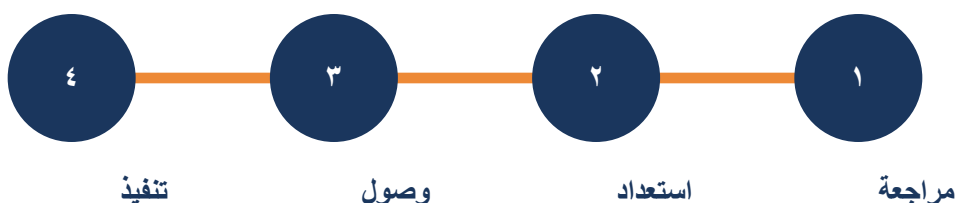
لا توجد رسوم انتظار مدفوعة. استمر حسب طلب الراكب وأنه المشوار عند الوصول الفعلي.

إنهاء مبكر

إذا طلب الراكب إنهاء الرحلة مبكراً، توقف في مكان آمن ثم أنه الرحلة في التطبيق ليظهر المبلغ الفعلي.

الطلبات المجدولة

المواعيد القادمة حتى سبعة أيام



المراجعة

راجع تبويب الطلبات المجدولة يوميا. تظهر المواعيد خلال مدة لا تتجاوز سبعة أيام.

وقت التنفيذ

ابدأ التوجه مبكرا، ولا تضغط الوصول قبل وجودك في نقطة البداية.

سجل الطلبات

يعرض سجل الطلبات حالة كل طلب وتاريخه ورسوم الخدمة وطريقة الدفع.

قاعدة المحفظة

عند التحصيل يخصم رصيد المحفظة أولاً في جميع الخدمات، ثم تحصل الباقي الظاهر فقط.

فرق مالي

إذا ظهر فرق مالي، لا تحصل مبلغاً إضافياً من نفسك؛ افتح الطلب وتواصل مع الدعم.

زر الدعم

حرك زر المساعدة إذا غطى أحد الأزرار، ثم افتحه من أي شاشة عند حدوث مشكلة.

إرسال بلاغ

أرسل وصفا مختصرا وصورة واضحة. الحد الأقصى للمرفق ثلاثة ميغابايت.

انقطاع الاتصال

عند انقطاع الإنترنت لا تكرر الأزرار بسرعة. انتظر عودة الاتصال ثم تحقق من حالة الخطوة.

الإلغاء

لا تلغ الطلب بعد الاستلام أو الشراء من دون الرجوع إلى الدعم.

حالة طارئة

عند حادث أو خطر توقف في مكان آمن، واتصل بالطوارئ عند الحاجة ثم أبلغ الدعم.

الخصوصية

احتفظ بصور أو إثباتات المشكلة داخل البلاغ، ولا تنشر بيانات العميل خارج التطبيق.



افتح تبويب حسابي.

١

راجع حالة الحساب والمركبة والوثائق.

٢

أكمل أي بند ناقص قبل تفعيل الاستقبال.

٣



١ بطاقة المركبة إلزامية للجاهزية والتفعيل.

٢ يمكن أن تحل رخصة القيادة محل الهوية إذا ظهر فيها الرقم وللوطنيرة.



١ اختر نوع الوثيقة الصحيح.

٢ صور الوثيقة كاملة بلا قص أو انعكاس.

٣ تأكد من صلاحيتها ثم ارفعها وانتظر المراجعة.

أخطاء يجب تجنبها

راجع هذه القائمة قبل كل ورديّة

- ١ القبول قبل قراءة نوع الخدمة والمسافة.
- ٢ الضغط على الوصول قبل الوصول الفعلي.
- ٣ إدخال مبلغ تقديري أو تحصيل المبلغ مرتين.
- ٤ تسليم غرض أو مشتريات خارج مسار التطبيق.
- ٥ مشاركة بيانات العميل أو رمز التحقق.
- ٦ الإلغاء أو مغادرة الموقع من دون اتباع الخيار الظاهر أو التواصل مع الدعم.

ملخص العمل الصحيح

ست قواعد تحفظ حقك وحق العميل

١ اقرأ الطلب كاملاً قبل القبول.

٢ نفذ كل خطوة عند حدوثها فعلياً.

٣ استخدم الخريطة والاتصال من داخل التطبيق.

٤ سجل الأسعار والمبالغ الفعلية فقط.

٥ حصل الباقي بعد خصم المحفظة.

٦ عند الشك توقف واستخدم الدعم.

قيادة آمنة • خدمة واضحة • تحصيل صحيح